

**Jetzt sind Sie
gefragt!**

Das Rechenzentrum der Hochschule Augsburg ist Infrastrukturdienstleister für 6.700 Studierende und 450 Mitarbeiter:innen in Lehre, Forschung und Verwaltung.

Wir suchen Sie ab sofort als:

Studentische Kraft (m/w/d) am User Helpdesk

Das erwartet Sie:

Als Supporter:in im Service-Büro des Rechenzentrums sind Sie Teil eines dynamischen Teams. Sie unterstützen uns bei der Bearbeitung der User-Anfragen am IT-Service-Desk.

Dazu gehört vor allem

- Aufnahme und Weiterleitung von user requests
- Erstberatung zum Dienstleistungsangebot
- Unterstützung bei der Einrichtung der relevanten Softwarepakete (WLAN, VPN, ...)
- Ausgabe von CampusCards
- Mithilfe bei der Aufrechterhaltung des laufenden Lehrbetriebs in den Rechnerräumen

Das bringen Sie mit:

- Serviceorientierung und eine positive Ausstrahlung
- Hohe Affinität zu technischen Fragestellungen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Fähigkeit zu zielgerichtetem und lösungsorientertem Denken
- Technische Vor- oder Ausbildung ist hilfreich, aber nicht Bedingung

Darauf können Sie sich freuen:

- Flexibel gestaltbare Arbeitszeiten
- Studienbegleitende Verdienstmöglichkeit in kollegialer Atmosphäre
- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeitsbereiche
- Adäquate Vergütung

Sie wollen Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit kurzem Anschreiben und tabellarischen Lebenslauf. Bitte bewerben Sie sich bis zum **31.03.2024** bei

Hochschule Augsburg
Rechenzentrum
rzservice@tha.de